

PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (OBCHODNÍ PODMÍNKY DODAVATELE):

VEKTRA, spol. s r.o.

adresa: Libenice 52, 280 02

IČ: 470 52 686

DIČ: CZ 470 52 686

č. účtu: 0011900-151/0100

tel.: +420 321 724 670

Zápis v OR: oddíl C, vložka 14786, vedený u Městského soudu v Praze

Zastoupen: Ing. Jiřím Mašínem, jednatelem společnosti

1. Úvodní ustanovení

Podmínky se vztahují na odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného obchodního vztahu a jsou součástí Smlouvy o odvádění odpadních vod. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. Dodavatelem je Dodavatel uvedený v hlavičce těchto obchodních podmínek. Vlastníkem kanalizace je **Obec Veltruby**, se sídlem: Sportovní 239, Veltruby, PSČ 280 02, IČ: 00235881. Vlastník s Dodavatelem uzavřeli smlouvu, na základě které je Dodavatel oprávněn provozovat veřejnou kanalizaci a vybírat od odběratelů Stočné.

2. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem plnění a plátce faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně odpovědný za závazky plynoucí ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči Dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna přípojky, atd.).

Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká Odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k připojení na kanalizaci, změnilly natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně Odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené Odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti, popřípadě požadovat zajištění opravy, změny,

nebo doplnění technického stavu přípojky, s cílem dodržení obecných standardů daného zařízení.

Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce.

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.
- 3.2. Odběratel je povinen chránit přípojku před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli případné závady. Jakýkoli zásah do přípojky ze strany odběratele je nepřipustný a Dodavatel má právo jednotlivé části přípojky zajistit proti neoprávněné manipulaci odpovídajícím technickým zásahem do zařízení. Odběratel není oprávněn jakkoli manipulovat s poklopem šachty, ani jej přizdvíhat za účelem přivzdušňování. Byla-li nefunkčnost nebo poškození přípojky způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou přípojky Odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s opravou přípojky Odběratel.
- 3.3. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 3.4. Pokud odběratel ukončí odběr, oznámí tuto skutečnost Dodavateli písemně 14 dní předem a umožní jeho zaměstnancům provést kontrolu přípojky. Neoznámí-li Odběratel ukončení odběru, je povinen zaplatit stočné za dobu až po uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do zastavení odběru.
- 3.5. Odběratel, který platí stočné na základě směrných čísel (pušálu) dle zákona č. 274/2001 Sb. je povinen nahlásit písemně veškeré změny, které nastaly, do 14 dnů od jejich vzniku.
- 3.6. Připojení dalšího Odběratele na stávající přípojku lze provést zasláním písemné žádosti Dodavateli a připojení nastane teprve po vzájemném podpisu písemného dodatku, který bude vyhotoven Dodavatelem.
- 3.7. Odběratel je povinen platit Dodavateli úplatu za odvádění odpadních vod a za jejich zneškodňování.
- 3.8. Odběratel je povinen dbát na kvalitu vypouštěných odpadních vod. Zejména se zavazuje nevypouštět/nevhazovat:
 - a) Tuky vzniklé při vaření
 - b) Nebezpečné chemické látky (louhy, kyseliny,...)
 - c) Jakékoli ubrousky, kapesníčky nerozpustitelné ve vodě
 - d) Vložky, tampony, jiné hygienické potřeby
 - e) Pevné nečistoty - hlínu, písek, zbytky jídla
 - f) Jakékoli látky tuhnoucí ve vodě (cement, ...)

4. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy.

- 4.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii kanalizace nebo jejího technického zařízení (podtlaková stanice, výtlač odpadních vod na čistírnu odpadních vod, atd.), kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí či majetku.
- 4.3. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
- a) Při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací. Plánované opravy, udržovací práce a revizní práce budou oznámeny nejméně 5 dnů předem. Za oznámení je považováno i ústní oznámení prostřednictvím místního rozhlasu.
 - b) Nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že odvádění odpadních vod může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku.
 - c) Neumožní-li Odběratel Dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace
 - d) Bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky.
 - e) Neodstraní-li Odběratel závady na kanalizační přípojce nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Dodavatelem ve lhůtě jím stanovené.
 - f) Při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod
 - g) V případě prodlení Odběratele s placením dle sjednaného způsobu úhrady stočného.
- 4.4. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 4.2 a 4.3. písmeno a) je Dodavatel povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 4.5. Přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 4.3. písm. b) až g) bude řešeno dle Smlouvy o odvádění odpadních vod.

5. Odvádění odpadních vod

- 5.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 5.2. Množství odpadních vod bude stanoveno buď měřením (např. odečtem hodnoty z vodoměru) nebo bude stanoveno směrnými čísly (paušálem) dle vyhlášky č. 428/2001 Sb.

6. Doručování

Písemnosti a daňové doklady (faktury) budou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě s Odběratelem.

7. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

Za neoprávněné vypouštění odpadních vod se považuje zejména:

- a) Vypouštění odpadních vod bez uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod
- b) V rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem a v rozporu s Obchodními podmínkami.

8. Fakturace

- 8.1. Změna sazby stočného bude zveřejněna na webových stránkách obce a dodavatele. Zveřejněním se cena stočného automaticky mění od data uvedeného ve zveřejnění a nebude současně prováděna změna smlouvy s odběratelem.
- 8.2. Splatnost faktur je 14 dní. Uhradí-li Odběratel fakturu po termínu splatnosti, vyúčtuje Dodavatel úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
- 8.3. Nejmenší zúčtovatelné množství je 1m³ odpadní vody.
- 8.4. Reklamovat lze fakturu, která nemá smluvní náležitosti nebo obsahuje chyby. Reklamací je nutné provést písemnou formou u Dodavatele. Lhůta pro reklamací činí 15 dnů od doručení faktury.

9. Sankce za porušení smluvních a právních povinností

Za vypouštění látek, které nejsou v souladu s kanalizačním řádem, zaplatí Odběratel Dodavateli smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč, přičemž není dotčena povinnost úhrady vzniklé škody.

10. Reklamace

Reklamace dodávky a realizace služby v rámci smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

11. Informace pro spotřebitele

Informujeme tímto spotřebitele ve smyslu ust. § 14 zákona č. 634/1992 S., o ochraně spotřebitele, že věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů v souvislosti s námi nabízenými, poskytovanými, prodávanými nebo zprostředkovanými službami nebo výrobky je Česká obchodní inspekce, web: adr.coi.cz.